

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## **1-Confidentialité**

Vignes et Gourmandises s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez que ce soit gratuitement ou avec contrepartie financière. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement et le suivi de votre commande.

En vertu de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Si vous voulez exercer ce droit, il vous suffit d'en faire la demande par courrier en indiquant vos nom, prénom et adresse à : Vignes et Gourmandises- 9 place Andrée Récipon- 35890 LAILLE

Pour de plus amples informations, merci de nous contacter par mail :lacav-epicerie@orange.fr

## **2- conditions d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute consultation ou commande passée sur le site Internet <http://vignes-et-gourmandises.fr> La confirmation de la commande par l'acheteur implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **3-offre de produits**

Les offres de produits présentées sur le site internet sont valables exclusivement pour des livraisons en France métropolitaine. Les produits sont présentés conformément aux prescriptions légales et le plus exactement possible. Les photos des produits sur le site ne sont pas contractuelles.

## **3 - La tarification**

Les prix indiqués sont en Euros, toutes taxes comprises. Vignes & Gourmandises se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité (sauf erreur ou omission). Les produits demeurent la propriété de Vignes & Gourmandises jusqu'au complet paiement du prix, conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980. La TVA en vigueur est de 5,5% ou 20 % selon les produits. Les prix sont établis à l'unité. Pour les frais de transport et d'assurance, se reporter aux rubriques concernées.

## **5 - Le stock**

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit(s) après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail, par téléphone ou par courrier dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande.

## **6 - Les délais de livraison**

2 modes de livraison possibles :

a)- Commander la marchandise sur le site internet Vignes et Gourmandises et enlèvement par vos soins au magasin : aucun frais de livraison.

b) - Colissimo suivi

Tarifs applicables

Poids jusqu'à	Tarifs nets en €
1kg	7,50€
2kg	8,50
5kg	12,90
10Kg	18,90
30kg	26,90

Veuillez noter que les départs des commandes se font uniquement du mardi au vendredi

### Colissimo suivi

Les colis sont expédiés sous 72h en France Métropolitaine., après réception de votre paiement. Dans ce mode d'expédition, le colis suivi est remis sans signature.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Deux commandes distinctes ne peuvent pas être regroupées, Vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Il est conseillé de regrouper vos achats en une unique commande. Si vous souhaitez 2 lieux de livraison, il est nécessaire de passer deux commandes avec les frais de livraison liées.

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiquée au cours du processus de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être, de livrer le produit. La participation aux frais de port s'entend TTC. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Aucune réclamation concernant la non réception d'un colissimo ne sera acceptée au-delà 10 jours après expédition. Attention, aucune contestation de livraison en retard concernant un colissimo ne donnera lieu à une indemnisation de Vignes et Gourmandises.

### *Colis abîmé*

Si votre colis vous est remis directement dans votre boîte aux lettres ou par votre facteur et est malheureusement abîmé, il faut impérativement ne pas l'ouvrir et vous rendre dans votre bureau de poste et faire un constat de détérioration. Si ce constat n'est pas demandé dans les 24h, la poste refusera de vous le transmettre et donc ne pourra faire l'objet d'aucune demande d'indemnisation.

### *Les retours sous le motif « N'habite pas à l'adresse indiquée »*

Ce sont les colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

Après retour de votre colis, un avoir de la commande avec frais de port déduits, sera crédité sur votre compte client dans les 72h suivant la réception de votre colis par Vignes et Gourmandises. Vous pourrez ensuite repasser votre commande.

### *Les retours sous le motif 'non réclamé'*

Ce sont les colis qui n'ont pas été réclamés par les clients au bureau de Poste dans les délais impartis (15 jours). Après retour de votre colis un avoir de la commande avec frais de port déduits sera crédité sur votre compte client dans les 72h suivant la réception de votre colis. Vous pourrez ensuite repasser votre commande.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

### *Autres : Bouteilles bouchonnées*

La responsabilité en cas de bouteilles bouchonnées incombe à la propriété (ou négociant) désigné comme l'embouteilleur. En cas de goût de bouchon la procédure est la suivante : nous faire retour de la bouteille (pleine ou pratiquement) et de son bouchon d'origine avec un courrier d'accompagnement stipulant l'achat auprès de notre société. A réception, nous adressons la réclamation à la propriété (ou négociant) concernée qui jugera du bien fondé de la demande et décidera ou non du remplacement. Dès réception de la réponse nous vous en ferons part et dans l'éventualité d'une décision positive nous procéderons au remplacement que nous aura proposé la propriété (ou négociant).

### **7-Le paiement**

Le règlement de vos achats s'effectue en ligne par carte bancaire de façon sécurisée.

### **8-retour des produits**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de réception de la marchandise pour en faire retour totalement ou partiellement. Les produits doivent être retournés en parfait état sous peine de non remboursement. Les frais d'envoi et de retour sont à la charge du client.

### **9-litige**

.En cas de litige une solution amiable est prioritaire. Le présent contrat est soumis à la loi Française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige le tribunal de Rennes est seul compétent. Vignes et Gourmandises ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits

commercialisés. La responsabilité de Vignes et Gourmandises sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande. Cette responsabilité ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Dans tous les cas Vignes et Gourmandises ne pourra être tenue responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur en France Métropolitaine Sa responsabilité est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente.

#### **10- Pour nous contacter**

Vignes et Gourmandises  
Cave à vins et épicerie fine  
9 place Andrée Récipon  
35890 Laillé

Mail : [lacav-epicerie@orange.fr](mailto:lacav-epicerie@orange.fr)

Tél : 02.99.50.82.16 ou 06.21.03.16.90

#### **11- Informations légales**

En application de l'ordonnance N°59-107 du 07 janvier 1959, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans. L'acheteur s'engage donc à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Il est à consommer avec modération.